



# MISE À JOUR DE L'APPLICATION DESKTOP APP 3CX

Auteur : Telecom Services SA  
Client : Utilisateur Desktop App 3CX  
Date création : 31.03.2023  
Version du document : 1.0

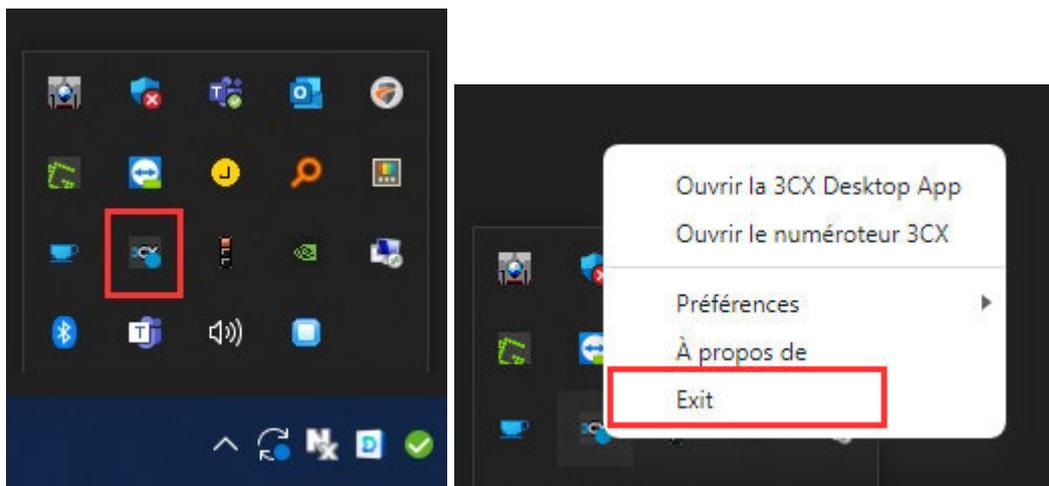
# INDEX

INDEX .....	2
PROCÉDURE DE MISE À JOUR .....	3
En cas d'installation non supprimée .....	3
En cas d'installation supprimée .....	4

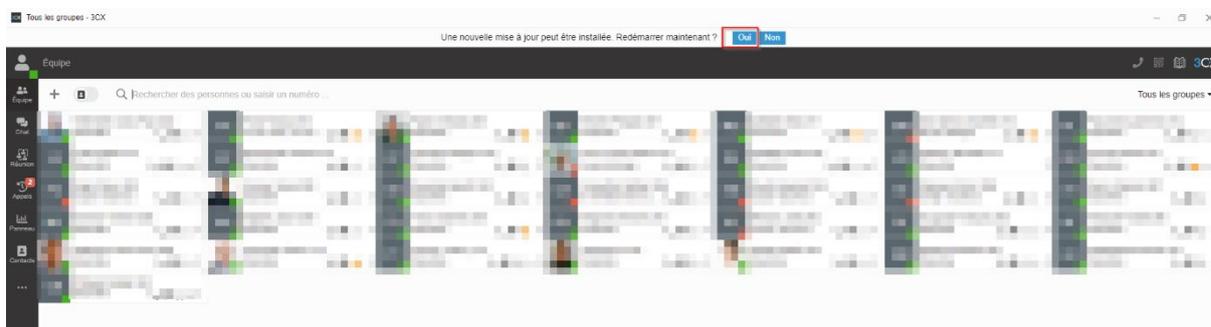
# PROCÉDURE DE MISE À JOUR

## En cas d'installation non supprimée

Fermer l'application 3CX

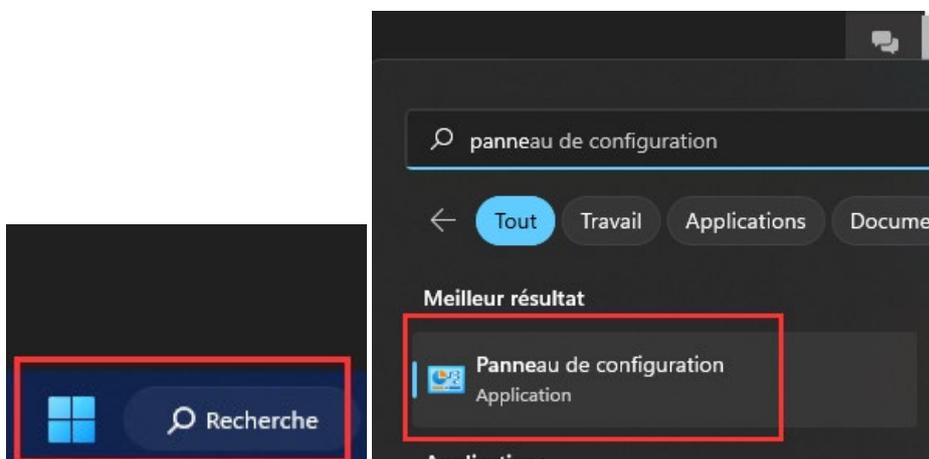


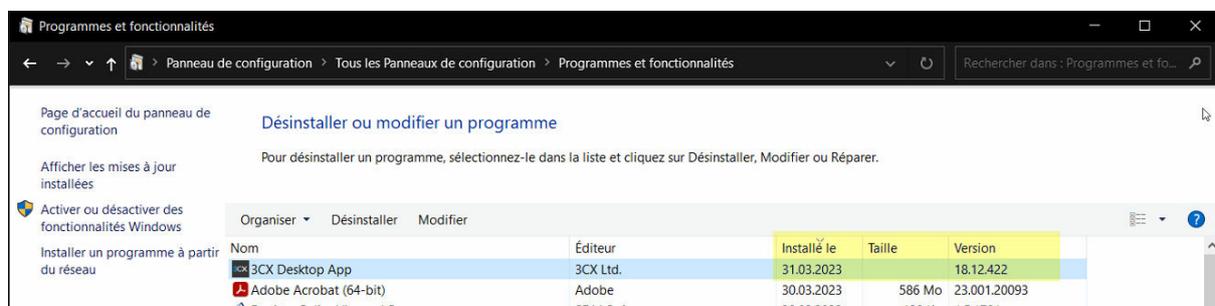
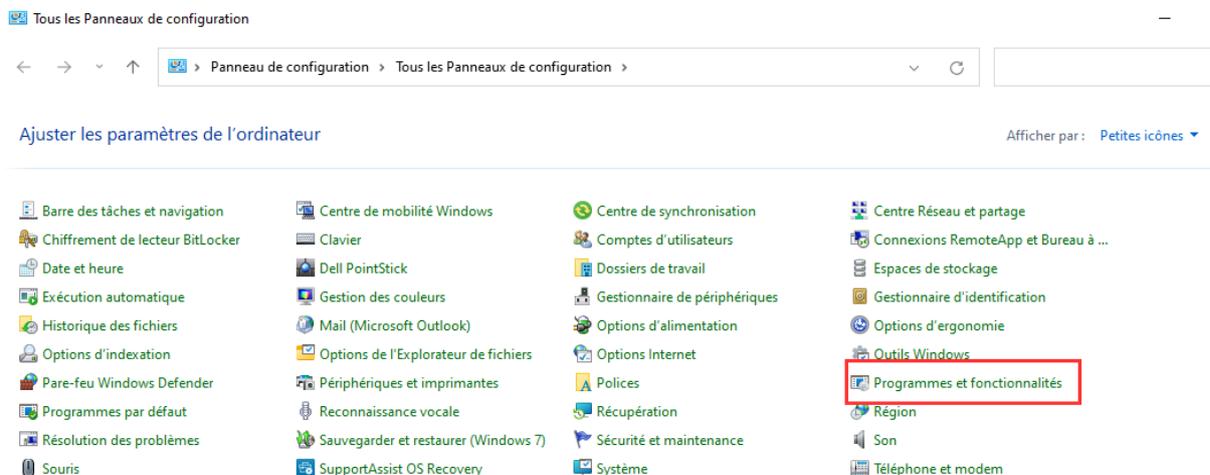
Relancer l'application et si message de mise à jour est proposé, cliquer sur OUI



Vérifier que la version de l'application soit en : 18.12.422

Menu Windows -> Panneau de configuration -> Programmes et fonctionnalités





## En cas d'installation supprimée

Connectez-vous au Web client et cliquez sur l'icône Apps

Équipe

Chat

Réunion

Appels

Panneau

### Installer la 3CX Windows Desktop App

- ✓ Appelez, discutez, rencontrez-vous via une seule application depuis votre bureau.
- ✓ S'adapte à votre écran pour ne jamais manquer un appel ou un chat.
- ✓ Numéroteur séparé. Passez ou recevez des appels sans changer de fenêtre.

1. Téléchargez et installez la 3CX Windows Desktop App.
 

2 Installer
2. Cliquez sur Provisionner pour connecter automatiquement l'application.
 

3 Provisionner

Appuyez sur le «logo Windows 1».

Sélectionnez ensuite «Installer 2».

Allez ensuite dans votre dossier «téléchargements» et double cliquez sur «3CXDesktopApp». Suivez les instructions pour l'installation.

A la fin de l'installation, il vous sera demandé de provisionner l'application. Retournez sur l'interface Web et cliquez sur «Provisionner 3».

L'application Windows est maintenant prête à être utilisée et identique à l'interface Web.