



# MISE À JOUR DE L'APPLICATION DESKTOP APP 3CX

Auteur : Telecom Services SA  
Client : Utilisateur Desktop App 3CX  
Date création : 31.03.2023  
Version du document : 1.0

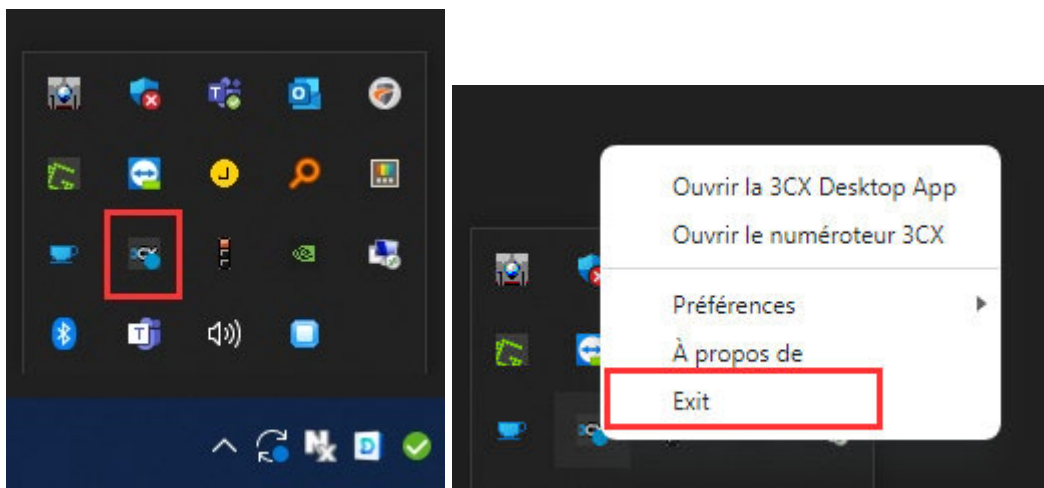
# INDEX

INDEX .....	2
PROCÉDURE DE MISE À JOUR .....	3
En cas d'installation non supprimée .....	3
En cas d'installation supprimée .....	4

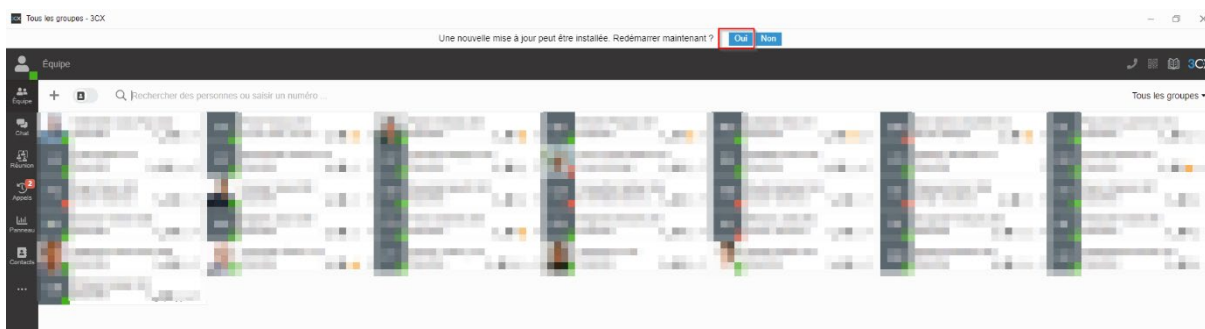
# PROCÉDURE DE MISE À JOUR

## En cas d'installation non supprimée

Fermer l'application 3CX

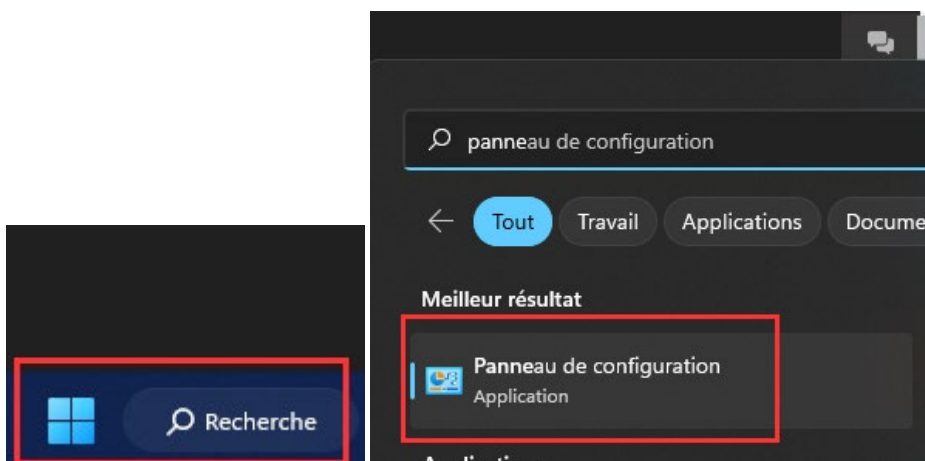


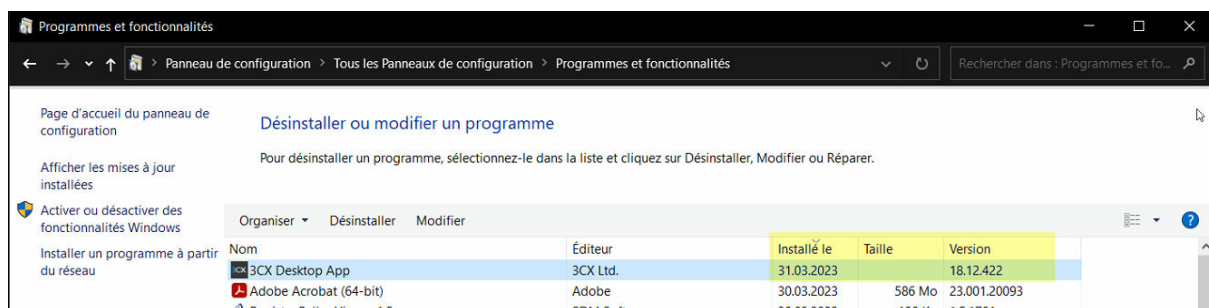
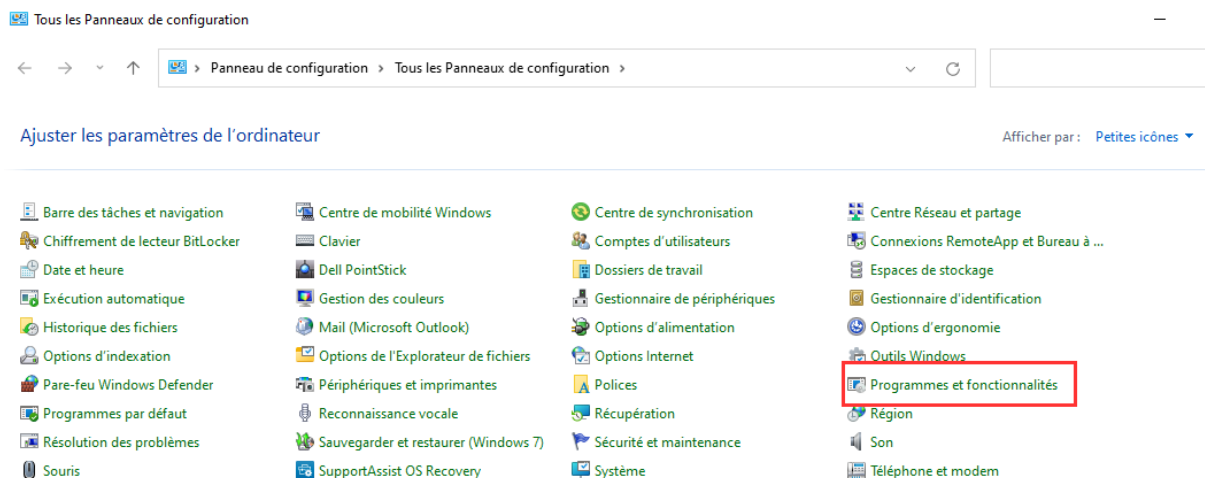
Relancer l'application et si message de mise à jour est proposé, cliquer sur OUI



Vérifier que la version de l'application soit en : 18.12.422

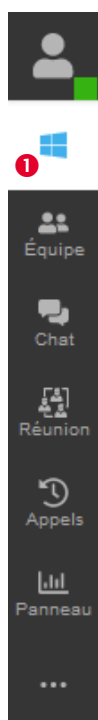
Menu Windows -> Panneau de configuration -> Programmes et fonctionnalités





## En cas d'installation supprimée

Connectez-vous au Web client et cliquez sur l'icône Apps



### Installer la 3CX Windows Desktop App

- ✓ Appelez, discutez, rencontrez-vous via une seule application depuis votre bureau.
- ✓ S'adapte à votre écran pour ne jamais manquer un appel ou un chat.
- ✓ Numéroteur séparé. Passez ou recevez des appels sans changer de fenêtre.

1. Téléchargez et installez la 3CX Windows Desktop App.



2. Cliquez sur Provisionner pour connecter automatiquement l'application.



Appuyez sur le «logo Windows 1».

Sélectionnez ensuite «Installer 2».

Allez ensuite dans votre dossier «téléchargements» et double cliquez sur «3CXDesktopApp». Suivez les instructions pour l'installation.

A la fin de l'installation, il vous sera demandé de provisionner l'application. Retournez sur l'interface Web et cliquez sur «Provisionner 3».

L'application Windows est maintenant prête à être utilisée et identique à l'interface Web.